



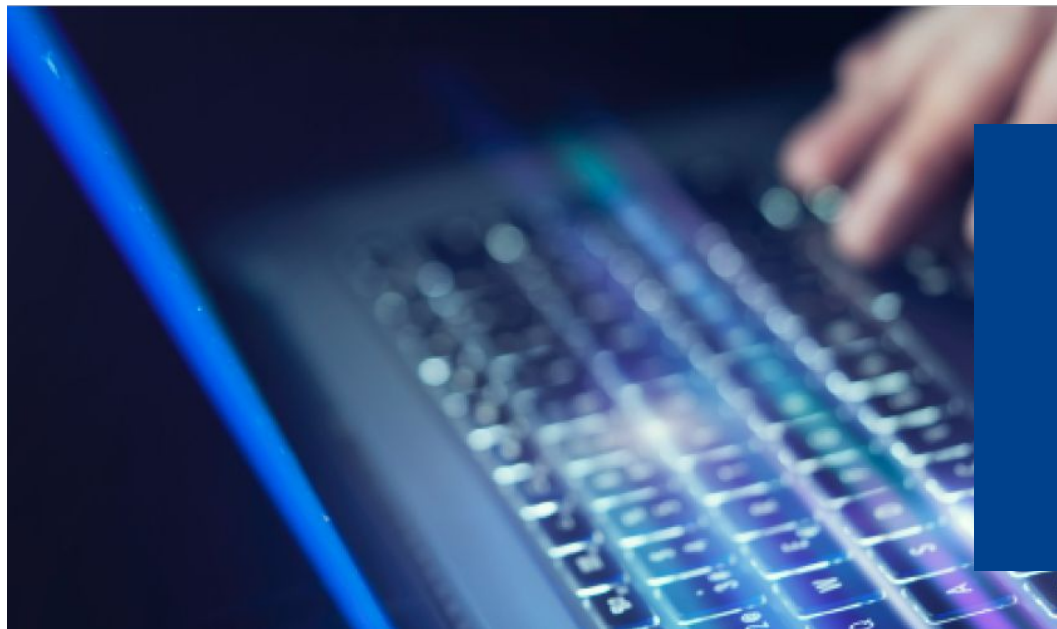
Atlassian Prime Services

O seu ambiente Atlassian está alinhado com a evolução do seu negócio?

As ferramentas Atlassian são cruciais para sustentar o seu negócio e é indiscutível a importância de garantir o máximo desempenho, confiabilidade e evolução do seu ambiente para apoiar a transformação digital da sua organização.



Atlassian Prime Services



A **e-Core** cuida do seu ambiente Atlassian, unindo **gerenciamento, suporte e consultoria especializada** para apoiar a **evolução digital** em seus negócios.



Gerenciamento e suporte

Suportamos e otimizamos seu ambiente Atlassian, oferecendo uma manutenção sob medida para sua necessidade e sugerindo as correções necessárias para garantir o melhor funcionamento dos aplicativos. Assim, ampliamos a capacidade de sustentação das suas operações para que suas equipes possam executar as atividades importantes para o seu negócio sem interrupções.

Evolução

Capacitamos o seu time e apoiamos na definição de processos para melhorar a agilidade, escalabilidade e desempenho das suas áreas de operações e de desenvolvimento. Ajudamos a evoluir seu ambiente Atlassian, guiando você na modernização e transformação da organização para melhor atingir seus objetivos de negócio.



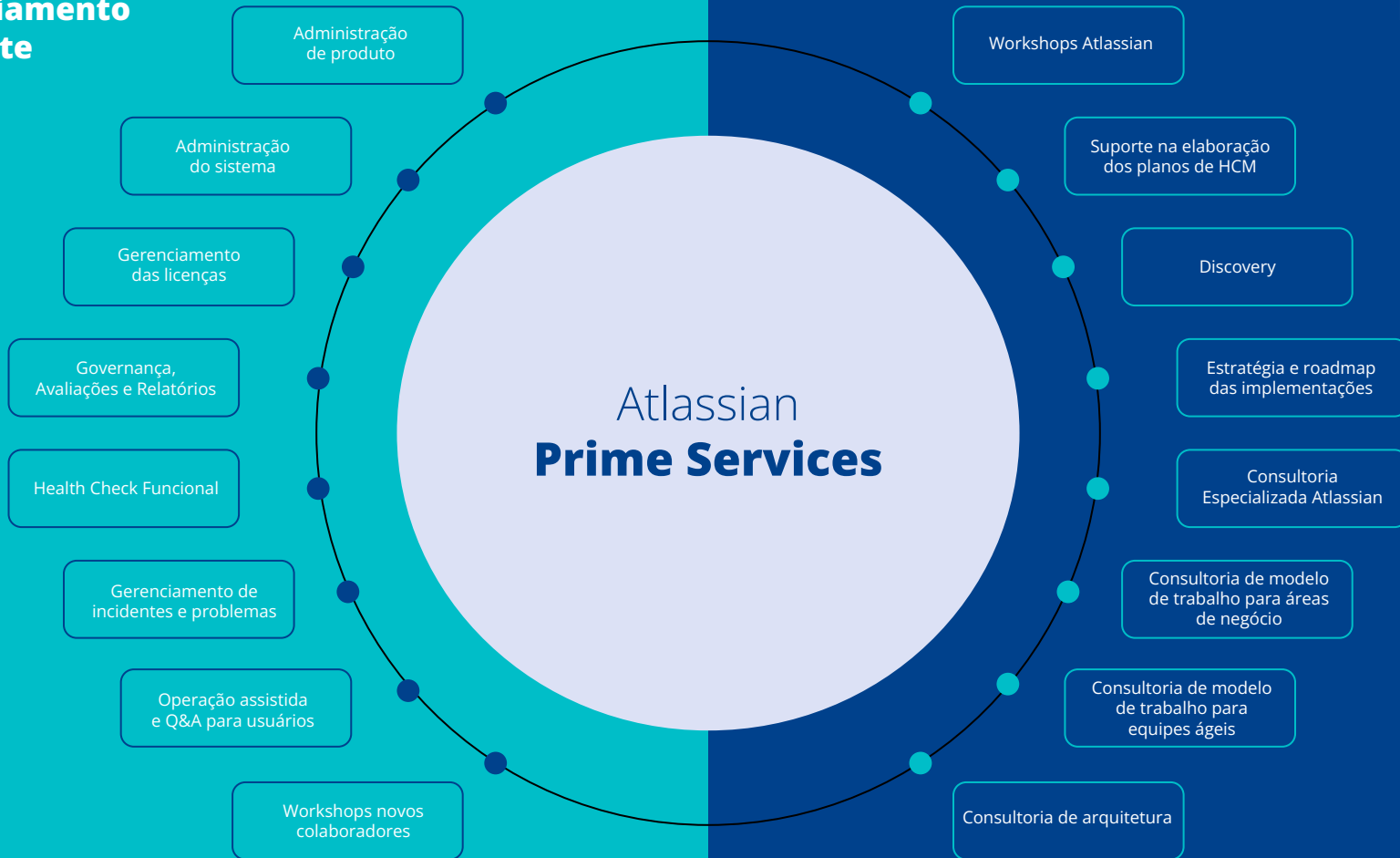
Com o Atlassian Prime Services você:

Conta com uma **equipe altamente especializada em Atlassian**, sem a necessidade de uma equipe interna dedicada.

Minimiza a vulnerabilidade de aplicações importantes para a Transformação Digital da organização.

Garante a **evolução e confiabilidade do ambiente Atlassian** para o seu negócio.





Compare e escolha o melhor fit para sua organização

Nossos planos

Standard

Plus

Premium

Business

Enterprise

Gerenciamento e suporte

Administração de produto	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado	✗ Não incluído	✓ Ilimitado
Administração do sistema	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado		✓ Ilimitado
Gerenciamento das licenças	✗ Não incluído	✓ Semestral	✓ Semestral		✓ Semestral
Governança, Avaliações & Relatórios	✗ Não incluído	✓ Incluído	✓ Incluído		✓ Incluído
Upgrades de Ferramentas	✗ Não incluído	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado		✓ Ilimitado
SLA	Padrão	Avançado	Avançado		Avançado
Health Check Funcional	✗ Não incluído	✓ Semestral	✓ Semestral		✓ Trimestral
Health Check de Infraestrutura	✗ Não incluído	✓ Trimestral	✓ Trimestral		✓ Trimestral
Gerenciamento de incidentes & problemas	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado		✓ Ilimitado
Q&A usuários	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado	✓ Ilimitado		✓ Ilimitado
Capacitação novos colaboradores	✗ Não incluído	✓ Trimestral	✓ Trimestral		✓ Trimestral

Evolução

Capacitação novas implementações					
Suporte na elaboração dos planos de HCM					
Discovery					
Estratégia e roadmap das implementações	✗ Não incluído	✗ Não incluído	✓ Limitado ao número de horas. Ex. Plano Plus +10, +20...	✓ 2 sprints por mês (sprints de discovery ou execução)	✓ 2 sprints por mês (sprints de discovery ou execução)
Engenharia de software Atlassian					
Consultoria de modelo de trabalho para áreas de negócio					
Consultoria de modelo de trabalho para equipes ágeis					

| Por que escolher
a **e-Core** para
cuidar do seu
ambiente Atlassian?

Somos um parceiro de serviços de consultoria e tecnologia com foco em **inovação digital** e **transformação de negócios**.

Há mais de 20 anos, **combinamos uma experiência global com a expertise tecnológica** dos nossos serviços e entregamos soluções de tecnologia, inovação e agilidade de ponta a ponta para empresas de diversos segmentos e de todos os portes.

Temos **parcerias estratégicas e reconhecimentos** que nos credenciam como uma **escolha de confiança** para nossos clientes, ajudando a acelerar e transformar digitalmente seus negócios.





Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE

CONSULTORIA ESPECIALIZADA

Nós entendemos do assunto. Há 14 anos acumulamos experiência no universo Atlassian.



MELHOR DESEMPENHO

Temos experiência em ferramentas e processos para garantir o máximo aproveitamento do seu investimento em tecnologia e extrair melhor desempenho da sua operação.



EXPERTISE COMPROVADA

Nossos consultores são certificados Atlassian (ACP) e atuam ao seu lado entendendo os desafios da sua empresa oferecer as melhores soluções.



CONTRATAÇÃO FACILITADA

Queremos facilitar o processo. Basta escolher o plano que faz mais sentido para você, tendo clareza dos serviços contratados e previsibilidade do orçamento.



ENTREGAS RÁPIDAS

Nós temos a velocidade necessária para acompanhar as mudanças tecnológicas geradas pela constante inovação do mercado.



A man in a dark suit and tie is walking up a modern, wide staircase. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. The staircase has a simple metal railing. The background is a light, neutral color, possibly a wall or ceiling.

**Pronto para evoluir o
seu ambiente Atlassian?**



Grandes ideias começam
com uma conversa.

Let's talk.

[CLIQUE AQUI E ENTRE EM CONTATO >](#)